

CERTIFICADO Y CONDICIONES DE GARANTIA

1. TÉRMINOS Y VIGENCIA DE LA GARANTÍA ADVANCE
La Garantía de su Equipo ADVANCE cubre mano de obra y cambio o reparación de partes de la configuración original del Equipo (Hardware), que eventualmente presente defectos de fabricación durante 12 meses a partir de la fecha de compra. Cualquier cobertura adicional podrá constar en la factura o boleta de venta.

2. INFORMACIÓN GENERAL
Centro de Servicio Autorizado ADVANCE
Lima y Provincia 415-0128 y llamada sin costo al 0-800-23826 desde fijos Telefónica (0-800-ADVAN)
Mail: totalgarantia@advanceperu.com

a. Garantía por el Centro de Servicio Autorizado (CAS)
Dentro del período y según la modalidad de garantía, el cliente será atendido por el Centro Autorizado de Servicio para efectuar la reparación.
La cobertura de esta Garantía es válida en cualquiera de los CAS con que ADVANCE cuenta en el ámbito nacional y se extiende únicamente a los equipos y partes distribuidos bajo la marca ADVANCE.
El software preinstalado original cuenta con una garantía de treinta (30) días a partir de la fecha de la adquisición inicial del equipo. El software será reinstalado a su condición original.
El cliente será quien proporcione el Software mas los CD de Drivers originales de su equipo.
Una vez transcurrido el Período de Garantía del Software, los CAS cobrarán por el servicio de reinstalación de dicho Software y la reconfiguración del equipo.
El computador podría incluir software de demostración por tiempo limitado: antivirus con 180 días, Office por 30 días, u otros que no están incluidos en el servicio post venta.

b. Accesorios Periféricos
Sólo los accesorios vendidos por ADVANCE o que forman parte del equipo están cubiertos por esta Garantía.

c. Garantía de Partes
Todos los repuestos tienen una garantía de 90 días. Una vez instalado el repuesto en un Equipo ADVANCE, contará con la mayor garantía que pueda corresponderle, es decir, los 90 días o el resto de la garantía de la unidad en donde se colocó.
Todas las partes serán suministradas sin costo adicional en base a intercambio y serán partes nuevas estándar o partes de igual calidad. Todas las partes removidas para ser reemplazadas serán propiedad de ADVANCE.

d. Transferencia de Garantía
La Garantía podrá ser transferida junto con el equipo cuando éste sea vendido ó cedido a un tercero distinto al propietario inicial, siempre y cuando se haya notificado debidamente de esta situación a ADVANCE siguiendo al efecto las formalidades establecidas en las Condiciones de este Certificado.
La Garantía terminará automáticamente cuando no se hubiere notificado esta transferencia dentro de los 30 días naturales siguientes a que esta ocurra.

e. Garantía por pixeles encendidos o apagados.
Procede por 90 días desde la adquisición si presenta más de 3 pixeles apagados, o más de 3 pixeles permanentemente encendidos, o la combinación de más de 5 pixeles de ambos, en un área de una pulgada cuadrada.

f. Informes Adicionales Servicio ADVANCE
Para mayor información, visite nuestra página de Internet www.advanceperu.com.

3. CONDICIONES

a. Para hacer válida esta Garantía:
Debe presentarse éste certificado y la guía de remisión, junto con el equipo defectuoso y el Software mas los CD de Drivers de su equipo.

b. La Garantía cubre al equipo de cómputo marca ADVANCE y sus accesorios periféricos ante eventuales erratas de fábrica, desde el momento de su adquisición inicial y sólo será válida en el país donde el equipo fue comprado.

c. Para el caso de que no sea posible realizar la reparación del equipo, ADVANCE se compromete a cambiar el equipo y/o las partes y/o componentes defectuosos del mismo, según proceda, sin cargo alguno para el cliente.



CERTIFICADO Y CONDICIONES DE GARANTIA

d. Salvo en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, el tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 20 días útiles contados a partir de la fecha de recepción del equipo ó del reporte de falla en nuestro Centro Autorizado de Servicio

e. Es responsabilidad del cliente hacer copias de seguridad periódicas de datos almacenados en unidades de disco u otros dispositivos de almacenamiento, como precaución contra posibles fallas, alteraciones o pérdida de datos.

f. Como toda batería, la capacidad máxima de batería podrá reducirse con el tiempo de uso. La garantía de la batería no cubre las reducciones en capacidad de la batería. La batería solamente tiene garantía contra defectos de fabricación por (1) un año, por ser un elemento consumible.

g. Para determinar si una batería tiene una falla cubierta por la garantía es posible que sea necesario ejecutar algún diagnóstico en laboratorio.

h. El tiempo de duración de la batería podrá variar dependiendo de la configuración y uso del producto. Eso engloba, más no se limita al modelo de producto, aplicativos cargados, definiciones de administración de energía y recursos del producto.

4. EXCLUSIONES

Esta Garantía no es válida en los siguientes casos:

a. Por vencimiento del software demostrativo de uso por tiempo limitado que podría haberse incluido con el equipo.

b. Cuando el producto, número de serie o sello de garantía haya sido dañado, alterado o borrado.

c. Cuando no se demuestre que el equipo esté dentro del período de Garantía.

d. Cuando el desperfecto sea consecuencia del mal uso o de la falta de observación del manual de usuario que se acompaña al equipo o causas diferentes al uso normal.

e. Cuando haya existido algún intento anterior de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio.

f. Cuando el equipo haya recibido golpes accidentales o intencionales o haya sido expuesto a elementos nocivos como agua, ácidos, fuego, intemperie, humedad, fluctuaciones de voltaje, o cualquier otro similar o análogo.

g. Cuando la falla del equipo sea producida por falta de mantenimiento preventivo o mantenimiento inapropiado.

h. Cuando el equipo presente problemas debidos a re-configuraciones o incompatibilidades de Software o hardware y otros no incluidos con el equipo original.

i. Bajo ninguna circunstancia los Centros Autorizados de Servicio serán responsables de la pérdida de información del usuario debido a problemas de hardware o software.

j. Cuando el equipo falle por haber sido contaminado por virus informáticos.

k. Cuando la falla se deba a una diferencia en las normas de seguridad o condiciones técnicas locales de un país distinto a donde el equipo fue adquirido.a:

l. Cuando la falla se deba al uso de accesorios, cargadores o consumibles que no sean proporcionados por Advance o no diseñados para el producto.

m. La garantía no cubre sustitución o reparación debido al desgaste o rotura de elementos mecánicos, plásticos, gomas, botones, etc. así como los deterioros estéticos debido al uso normal del producto tales como abolladuras, rayones en la
pantalla u otras partes del equipo, conexiones o puertos flojos tales como DC, USB, HDMI, VGA o similares.

Centro Autorizado de Servicio de ADVANCE
Teléfonos: LIMA y PROVINCIA 415-0128 / 0800-23826 (0800 – ADVAN)
Mail: totalgarantia@advanceperu.com

